



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของ
หน่วยงานในภาพรวม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม ปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินงานโครงการของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยเป็นผู้มารับบริการในห้วงระยะเวลาตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๒ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๓

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนตามผลการสรุปรายละเอียด ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

(๑) เพศ

๑) ชาย ร้อยละ ๓๔.๒๕ ๒) หญิง ร้อยละ ๖๕.๗๕

(๒) อายุ

๑) อายุไม่เกิน ๒๐ ปี ร้อยละ ๖.๒๕
๒) ๒๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๒๐.๗๕
๓) ๔๑-๖๐ ปี ร้อยละ ๔๘.๐๐
๔) อายุมากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป ร้อยละ ๒๕.๐๐

(๓) ระดับการศึกษา

๑) ประถมศึกษา ร้อยละ ๘๐.๕๐
๒) มัธยมศึกษาตอนต้น ร้อยละ ๒.๗๕
๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. ร้อยละ ๑๕.๗๕
๔) ปริญญาตรี ร้อยละ ๐.๗๕
๕) สูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ ๐.๒๕

(๔) อาชีพ

๑) เกษตรกร ร้อยละ ๘๔.๗๕
๒) ผู้ประกอบการ ร้อยละ ๓.๕๐
๓) ข้าราชการ ร้อยละ ๕.๒๕
๔) นักเรียน/นักศึกษา ร้อยละ ๔.๐๐
๕) พนักงานรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ ๑.๗๕
๖) ธุรกิจส่วนตัว ร้อยละ ๐.๗๕
๗) รับจ้างทั่วไป ร้อยละ ๐.๐๐
๘) อื่นๆ ร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวม

๑. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	คะแนนภาพรวม	ร้อยละ ๙๔.๗๗
๒. ด้านช่องทางการให้บริการ	คะแนนภาพรวม	ร้อยละ ๙๕.๒๐
๓. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คะแนนภาพรวม	ร้อยละ ๙๕.๑๓
๔. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	คะแนนภาพรวม	ร้อยละ ๙๕.๓๑
คะแนนรวมเฉลี่ย		ร้อยละ ๙๕.๑๐

สรุป ผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนในการดำเนินการโครงการของหน่วยงานในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ พบว่าประชาชน ซึ่งประกอบด้วยประชาชนโดยทั่วไป เจ้าหน้าที่ของรัฐ และหน่วยงานของรัฐและเอกชนได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ ที่สำคัญพอสรุป ได้ดังนี้

- ข้อเสนอแนะ
- ๑.๑ ดีทุกอย่าง
- ๑.๒ บริการดีรวดเร็ว

จึงประกาศให้ทราบทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(นายยงค์ชาย ภูอ่าง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวาริชภูมิ